

# NatureGuide LIS

## ツアー規約

### はじめに

LIS では安全を第一に、魅力溢れる自然を体験し、皆さんと共有できる場をご提供しています。山には自然の豊かさがあり、町では得られない貴重な体験が出来ますが、その反面、そこは普段生活している町とは異なり、自然の摂理が支配する世界です。

**山に入る以上どんなに注意しても100%の安全が保障されることはありません**

一般的な登山道歩く場合、特別危険な箇所が存在しないコースであっても、足を滑らせたり、自然落石を受けたり、スズメバチに刺されたりするなど、怪我をすることがあります。

万が一、怪我をした場合、すぐに救急車が到着できる場所ではありません。

登山においては、**一人ひとりが自分自身と仲間たちの安全に責任を持っている**ことを自覚し、危険に対して敏感になり、安全・確実な行動をお願いします。



緊急時はガイドが指示を行いますので、これに従い、全員が無事に下山することができるよう、ご理解、ご協力をお願いします。



### ツアー規約






**重要な情報です。必ずご確認ください**

① 自己責任 	ツアー中に自己の不注意や自然現象(自然落石など)によって怪我をされた場合は、捜索、救助、治療費などは自己負担となりますことをご確認ください。
② 保険	そのようなケガや事故に備え、参加者全員に傷害保険(AIU 保険・積雪期登山は三井住友海上保険)に加入して頂いております。保険料は参加費用に含まれています。
③ 申込み	申込書の到着をもって申込受付となります。 <b>期限のある割引を利用の場合は指定期日までに申込書をご提出下さい。</b> 催行人数が集まり、開催が決定した段階で、参加費のお振込についてご案内をお送り致します。 <b>開催決定後のキャンセルはキャンセル料が発生致します。</b> 日程仮予約をされた場合は <b>期限内に申込書の提出がなかった場合は、仮予約は自動的に取り消しとなります。</b> 申込書に記載頂く情報はガイド実施の為に重要な内容となります。 <b>記載内容に虚偽や不足が確認された場合、参加取消(キャンセル扱い)</b> とさせていただきます。
④ 参加費用 の振込み	参加費の振込案内のご連絡後、7日以内に参加費の振込みをお願いします。 ゆうちょ銀行 10150-11856691 野中径隆 (ノナカミチタカ)

	<p>※他金融機関からの振り込み 【店番】018 【預金種目】普通預金  【店名】〇ー八店(ゼロイチハチ店) 【口座番号】1185669  <b>期間内にお振込みがない場合、申込はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。</b>  長期不在などで振込が遅れる場合は予めご連絡をお願いします</p>																								
<p>⑤ 中止・  キャンセル  について</p> 	<p>○ツアー出発前までに、ガイドの判断で中止する場合があります。  (⑧の2を参照)</p> <p>その場合は、振込手数料として500円を差し引き、残りの全額を払い戻し致します。</p> <p>○LISがツアー中止やルート・スケジュールの変更を判断したことによって、参加者の皆様に生じるいかなる不利益についても、LISは責任を負いません。</p> <p>○ツアーを開始した後に、何らかの理由でツアーから途中離脱した場合、参加費用の払い戻しは致しておりません。</p> <p>○集合時間の15分を過ぎても連絡のない場合は「当日キャンセル」と判断させていただきます。</p> <p><b>○参加者の都合により参加を取消された場合、下記のキャンセル料をいただきます。ただし、身内の不幸などやむを得ない事情によるキャンセルについては、キャンセル料の減免や他のツアーへの振替参加が可能ですのでご相談ください。</b></p> <p>&lt;キャンセル料&gt;</p> <table border="1" data-bbox="383 1070 1428 1624"> <thead> <tr> <th colspan="2">募集ツアー</th> <th colspan="2">プライベートガイド</th> </tr> <tr> <th>キャンセル期間</th> <th>キャンセル料金</th> <th>キャンセル期間</th> <th>キャンセル料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申込日～14日前</td> <td>10%</td> <td>申込日～60日前</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>13日～3日前</td> <td>30%</td> <td>59日～14日前</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>2日～1日前</td> <td>50%</td> <td>13日～2日前</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>当日 (及び連絡なし)</td> <td>100%</td> <td>前日～当日 (及び連絡なし)</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	募集ツアー		プライベートガイド		キャンセル期間	キャンセル料金	キャンセル期間	キャンセル料金	申込日～14日前	10%	申込日～60日前	20%	13日～3日前	30%	59日～14日前	50%	2日～1日前	50%	13日～2日前	70%	当日 (及び連絡なし)	100%	前日～当日 (及び連絡なし)	100%
募集ツアー		プライベートガイド																							
キャンセル期間	キャンセル料金	キャンセル期間	キャンセル料金																						
申込日～14日前	10%	申込日～60日前	20%																						
13日～3日前	30%	59日～14日前	50%																						
2日～1日前	50%	13日～2日前	70%																						
当日 (及び連絡なし)	100%	前日～当日 (及び連絡なし)	100%																						
<p>⑥ レンタル  <b>装備について</b></p>	<p>申込時にレンタル装備のご希望をご連絡ください。</p> <p>申込の確認と共に、貸し出し可能かどうかお返事致しますので、必ず貸し出し可能数量などをご確認ください。</p> <p>なお、レンタル料はツアー当日集合時に現金精算を御願ひしております。</p>																								
<p>⑦ 持ち物  について</p> 	<p>ツアー参加に必要な不可欠な<b>装備をお忘れの場合、装備に不備がある場合は、出発前に参加をお断りさせて頂くことや、ツアー開始後でも安全のためツアーを中止することがあります。</b></p> <p><b>特に、雨具や防寒着など重要な装備がない場合、不備がある場合は、そのことで登</b></p>																								

	<p>頂を断念したり、コースを変更したりする可能性があります。</p> <p>皆様が安全なツアーを実施するため、持ち物リストに書かれた「必携」の持ち物は必ずご持参下さい。どうしても、ご用意できない場合はお早めにご相談ください。</p> <p>また、<b>ご自宅を出発後に忘れ物に気づかれた場合、早急にご連絡</b>をお願いします。</p>
<p>⑧ ツアー開催について</p> 	<p><b>1 ツアーは雨天決行です</b></p> <p>雨天でもツアーは開催しておりますが、大雨、強風、沢の増水などが懸念される場合、安全性を優先しコースやスケジュールを変更する場合がございます。</p> <p><b>2 中止について</b></p> <p>大雨警報発令時や台風接近時、災害時など、<b>明らかにツアーの催行が困難な場合は中止となります。</b></p> <p>中止の際は、ツアー実施日の前日 20 時まで中止の連絡を致します。</p> <p>中止の場合は、他の日程への振替参加が出来る場合もございますので、ご相談下さい。(この場合の振替は手数料不要です。)</p> <p><b>3 電車・飛行機などの運休</b></p> <p>公共交通機関が運休になり、集合地に移動出来ない状況の場合、振込手数料を差し引き、残りの全額をご返金致します。</p> <p>なお、高速道路の閉鎖や渋滞は返金対象となりませんので、ご注意ください。</p> <p><b>4 ツアー内容の変更について</b></p> <p>天候、現地の状況、その他やむおえない事情によりツアーのコース、宿泊場所など、ツアーの内容を適宜変更する場合があります。</p> <p>ツアー内容変更に伴い、行動時間が大きく変わった場合は、参加費を変更させて頂くことがあります。</p> <p><b>5 終了時刻について</b></p> <p>天候や歩行ペースにより、終了・解散時刻が予定より前後する場合があります。</p> <p><b>6 担当ガイド</b></p> <p>予め決定している担当ガイドが、都合により変更になる場合がございます。</p>
<p>⑨ ツアー中の注意事項</p> 	<p>1 ツアー行程中は、危険に対して注意し、危険を認知したら周囲に知らせ、慎重に行動をとってください。</p> <p>2 グループとして安全な山行を行うために、全員で協力してください。</p> <p>3 安全のため、ガイドの指示には必ず従ってください。</p> <p>4 安全のため行動時間中(休憩中を含む)の飲酒はお止め下さい。</p> <p>宿泊地では、ご自身で少量嗜む程度を目安に、お願いいたします。</p>
<p>⑩ 持病と薬の服用について</p>	<p>持病をお持ちの方は、必ず事前に、医師に登山内容を伝えて、登山時の注意点を確認し、登山中の薬の服用について許可をとった上でご参加下さい。</p> <p>なお、登山中に注意点がある場合、薬を服用される場合は、その内容を事前にガイド</p>

	<p>にお申し出下さい。</p> <p>また、急な体調変化により事前に申し出ていない薬を、ツアー中に服用する必要がある場合は、必ずガイドにお知らせ下さい。(集合前の朝の時間なども含む)</p> <p>標高の高い場所では、風邪薬や頭痛薬を飲んでの登山は、かえって体調を悪化させる場合があります。</p>
<p>⑪ 健康状態などを詳しくお知らせ下さい。</p> 	<p>ガイドを行う上で大変重要な情報となりますので、既往症、アレルギー、過去の骨折や捻挫経験など、登山や長時間の運動に影響を及ぼす可能性のある身体的・健康上の特徴があれば、出来るだけ詳しくお知らせ下さい。</p> <p>日常生活に支障はなくても、外反母趾や巻き爪などがトラブルになる場合があります。また、疲れると食欲がなくなる、普段は朝食を食べていない、乗り物酔いしやすい、などガイドに参考となる情報になりますので、お知らせ頂きますようお願い致します。</p>
<p>⑫ 個人情報について</p> 	<p>個人情報の保護に関する法律に基づき、参加者の皆様の個人情報の取扱いを以下に定める内容に限定し、保護に努めます。</p> <p>ご予約、申込みの際にご提供頂いた個人情報をもとに、当該ツアーの開催までの事前連絡と、ツアー終了後のご連絡(ご感想の提供のお願い、関連ツアー・講習のお知らせ)を行っております。</p> <p>また、警察への登山届提出時に氏名、年齢、連絡先等を記入致します。</p> <p>傷害保険加入に際しては保険代理店へ、氏名、年齢、連絡先等を通知する場合があります。</p>
<p>⑬ 写真撮影</p>	<p>ツアー中、ガイドが撮影した写真は、後日整理の上、写真データを WEB アルバムに掲載して参加者の皆様にご提供しています。(メールでお知らせしております)</p> <p>また、LIS の WEB サイトやブログなどのインターネットほか、LIS が開催、参加するイベントや講演などで公開する場合があります。</p> <p><b>写真撮影や公開に問題がある場合は、ツアー出発前までにお申し出頂ければ、差し支えないよう、ご配慮させていただきます。</b></p>
<p>⑭ 無料サービスについて</p>	<p>ツアー・講習会参加者の方々を対象にした、登山口まで往復送迎サービスは、登山口までのバス便がないか、少ない場合に限り、ガイドの車両に同乗して頂けます。(ただしマイカー規制など車両乗り入れが出来ない場合がございます。)</p> <p>なお、参加者が 6 名様以上の場合は、ガイド車両とタクシーに分乗し、乗車賃を皆さんで分担して頂いております。</p> <p>ツアー時にガイドが撮影した写真のデータを WEB サイトに掲載し、ダウンロードが可能です。いずれも無料サービスのため、事情により中止する場合があります。</p>
<p>⑮ その他</p>	<p>このツアー規約は、予告なく変更される場合があります。</p> <p>その際は WEB サイトでお知らせを致します。</p>